



Revisión: 02

Política de CALIDAD de Truccsa

TRUCCSA empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos para el sector de la construcción, dispone del Certificado ISO 9001:2015 con el siguiente alcance:

Diseño, fabricación, comercialización, distribución, almacenamiento y servicio postventa de Morteros Monocapa y otros Productos Derivados del Cemento,

TRUCCSA establece su compromiso y apoyo a las iniciativas de Calidad basadas en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes y de todas las partes interesadas a través de la excelencia de los trabajos realizados. Mediante el análisis del contexto de la organización y la dirección estratégica se determinan los siguientes principios:

- ✓ Trabajaremos con el objetivo de la mejora continua de nuestros procesos y condiciones de trabajo para conseguir la satisfacción de nuestros clientes.
- ✓ Impulsaremos la participación de nuestros trabajadores en la mejora del sistema, mediante la comunicación y la consulta.
- ✓ Proporcionaremos formación a nuestros trabajadores para que sean capaces de llevar a cabo las exigencias del sistema.
- ✓ Cumpliremos en todo momento con la legislación y normativa vigentes, requisitos del cliente y requisitos propios de Truccsa.

TRUCCSA está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión de la Calidad, y entiende que la responsabilidad en la gestión incumbe a todos los niveles de la organización. Para ello, cada miembro de la misma deberá conocerlo a fondo y aceptará la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir a todo el personal a su cargo.

La Alta Dirección asegurará el establecimiento de los objetivos y metas del sistema, así como el seguimiento de los mismos mediante el marco de referencia de la Política de Calidad que se encuentra a disposición de las partes interesadas.

Fdo.: Miguel Fernández Meca
Director Gerente



03/04/2018